

Garanția produselor

Produsele comercializate de **TURBOSERVICE SRL** beneficiază de **1AN** garanție în condițiile descrise mai jos.

Garanția pentru fiecare produs în parte este înscrisă pe factură și se calculează din momentul facturării.

Piese defecte în termenul de garanție, vor fi supuse analizei furnizorului respectivelor piese, care va decide în termen de 15 zile de la înștiințare în privința garanției.

Garanția se aplică strict piesei / pieselor vândute, fără posibilitatea invocării de către client a unor eventuale compensații, daune sau eventuale prejudicii cauzate de tractare, costuri legate de personal, costuri legate de montare / demontare, alte costuri asociate sau presupus asociate acestei probleme.

Clientul este îndreptățit la schimbarea sau repararea piesei / pieselor acceptate la garanție.

Costurile livrării pieselor și / sau eventualele costuri asociate analizei în vederea stabilirii garanției revin în exclusivitate clientului, costul retur revenind părții în culpă.

Clientul trebuie să anunțe în prealabil, telefonic sau pe adresa de e-mail contact@turboservice.ro despre defecțiunile survenite în termenul de garanție și să hotărască de comun acord condițiile și modul de livrare al produsului/lor presupus defecte în vederea acordării garanției.

Turbosuflantele trimise fără acordul TURBOSERVICE SRL, se vor returna fără a fi analizate!!!

Garanția este asigurată numai în condițiile în care cumpărătorul respectă următoarele:

- Elimină cauzele defectării turbinei
- Produsul este montat la un service autorizat RAR, care are experiența în montarea și punerea în funcțiune a turbinelor auto.
- Înainte de montarea turbinei este obligatorie **schimbarea uleiului, filtrelor de ulei și aer** în conformitate cu cerințele specificate în cartea tehnică a autovehicolului (este **INTERZIS** folosirea oricărui aditiv pentru ulei, uleiurile cu specificații turbo sunt deja aditivat), precum și curățirea intercoolerului și epuratorului.
- Se verifică sistemul de admisie a aerului și sistemul de ungere al turbinei (**sunt verificate cu atenție conductele de alimentare cu ulei, se amorsează turbina cu ulei!!!**)
- Sunt respectate reviziile periodice cu respectarea condițiilor tehnice impuse de cartea tehnică a autovehicolului.
- La galeriile de intrare și ieșire a uleiului este interzisă folosirea oricărui material de etansare fluid sau vâscos.
- Produsul nu este modificat sau adaptat.
- Defectele aparute nu sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului.
- Sigiliul produsului este păstrat intact.

La solicitarea garanției se vor prezenta următoarele:

1. Factura/bonul turbosuflantei + garanția atașată facturii în copie.
2. Documentul care dovedește plata lucrărilor și devizul de montaj într-un service autorizat R.A.R, pentru actuator și alte componente de turbină care nu necesită în timpul funcționării lubrifiere, din care să reiasă în mod detaliat executarea eventualelor reglaje și lucrări conexe recomandate de producător la înlocuirea turbosuflantei în cauză .

3. Documentul care dovedește plata lucrărilor și devizul de montaj într-un service autorizat R.A.R pentru piesele și accesoriile care în timpul funcționării necesită lubrefiere, din care să reiasă în mod detaliat execuția lucrărilor conexe recomandate de producător la înlocuirea turbosuflantei în cauză.

4. Nota de constatare a defectului și cauzele presupuse ale defectării.

În cazul nerespectării condițiilor mai sus menționate, SC CAM Assistance SRL își rezervă dreptul de a refuza primirea în vederea analizei turbosuflantei aflate în discuție pentru acordarea garanției.

La înlocuirea unor piese ale turbosuflantei, sunt obligatorii următoarele verificări și lucrări conexe, lucrări care trebuie să apară în mod explicit în devizul de montaj.

- Înlocuirea filtrului de aer, filtrului de ulei, filtrului epurator, uleiul în motor.
- Curățarea și verificarea următoarelor anexe ale turbinei pentru fisuri, obturări, deformări:
 - Intercoolerul+furtunile de legătură
 - Conductele de ungere și scurgere a uleiului
 - Supapa EGR pentru bună funcționare sau depuneri de calamină
 - Galeriile de admisie și evacuare,
- Verificarea presiunii de ulei a motorului (la cald și la rece) pe conducta de alimentare a turbinei. Aceasta trebuie să fie în parametrii specificați de producător.
- Verificarea presiunii în carterul motorului, una dintre cauzele principale ale scurgerilor de ulei aparține în admisia și evacuarea turbinei, la scurt timp după montaj. Se datorează uzurii motorului (camasa-piston-segment), sau filtrului epurator înfundat.

Excepții de la garanție !!!

Sunt exceptate de la garanție și nu fac obiectul garanției sub nici o formă, următoarele defecte ale turbinelor.

1. Defecțiuni ale axului turbinei și lagărelor (bucșe, rulmenți) datorate lipsei presiunii de ulei, presiunii insuficiente sau a uleiului contaminat.
2. Defecțiunile rezultate ca urmare a supraîncălzirii motorului.
3. Defecțiunile rezultate ca urmare a aspirării de "corp străin" în palele compresorului turbinei.
4. Defecțiunile rezultate ca urmare a uzurii motorului, având ca rezultat lovirea palelor axului turbinei în evacuare cu bucati de piston, supapă, ghid supapă, scaun supapă, segmenti, etc.
5. Defecțiunile care duc la ruperea axului turbinei ca urmare a turatiei excesive în urma blocării geometriei variabile, defectării actuatorului turbinei sau reglajului necorespunzător a geometriei, a supapei wastegate, deteriorarea garniturilor sau din cauza oricărei situații descrise mai sus la celelalte puncte.
6. Deteriorarea sigiliilor turbinei
7. Este interzisă utilizarea siliconului pentru etansarea garniturilor la conducte și sistemul de ungere. Excesul de material poate obtura sau bloca sistemul de ungere.

ÎN CAZUL UNEI REPARȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE, ACEASTA VA FI ÎNȘOȚITĂ OBLIGATORIU DE:

- Factura (copie)/bon fiscal de achiziție, deviz de montaj (copie) service autorizat R.A.R
- Descrierea deficienței reclamate de către service-ul autorizat R.A.R

- Certificat de garanție, copie

În cazul nerespectării condițiilor mai sus menționate, SC CAM Assistance SRL își rezervă dreptul de a refuza primirea în vederea analizei turbosuflantei aflate în discuție pentru acordarea garanției.

Livrare

SC CAM Assistance SRL nu își asumă răspunderea pentru integritatea coletelor expediate prin firma de curierat și nici pentru timpul în care aceasta sunt livrate. Clientul are obligația de a verifica integritatea coletului în momentul livrării, având posibilitatea de a refuza recepția dacă coletul prezintă defomări, loviri sau orice alte semne de potențiale daune.

Dacă recepția a fost făcută, clientul admite fără dubii faptul că, coletul a fost predat în bună stare și nu poate ridica sub nici o formă, pretenții de nici un fel, prezente sau viitoare.

Nu acceptăm colete cu Ramburs !!!

Va reamintim faptul că SC CAM Assistance SRL nu comercializează piese de schimb pentru probe !!!